

Poučení o pojištění domácnosti a odpovědnosti

Větší domácí pohodu vám zajistí spolehlivé pojištění. Proto pro vás *po dobu trvání podnájemní smlouvy* automaticky sjednáváme speciální pojištění domácnosti a odpovědnosti, které navíc zajistí pomoc ve specifických nouzových situacích – od zabouchnutí vstupních dveří až po závažnější havárie.



Pojištění domácnosti

V rámci pojištění domácnosti jsou pojišťovnou hrazeny škody na vybavení a věcech v **bytových i nebytových prostorách**. Pojištěnými jsou všechny **osoby žijící v pojištěné domácnosti** a pojištění se vztahuje i na věci zapůjčené či pronajaté.

Před čím pojišťujeme:

Základní nebezpečí

Požár, kouř, výbuch, úder blesku, pád předmětu, krupobití, sesuv půdy, vichřice, zemětřesení, lavina, náraz vozidla, zřícení skla.

Vodovodní škody

Únik vody z vodovodního zařízení, únik vody nebo kapaliny z klimatizačního a solárního a hasičkého zařízení.

Jiné škody

Povodeň nebo záplava, náklady na uniklou vodu, náklady na opravy prasklého potrubí, odcizení a vandalismus, rozbití skel a sanity, poškození spotřebičů zkratem, zatečení vody.

Co je pojištěno:

Movité věci, které jsou ve vlastnictví členů domácnosti nebo jimi oprávněně užívány. Nepatří sem věci vnesené, tedy věci patřící vaší návštěvě nebo člověku, který v domácnosti trvale nebydlí.

Domácí zvířata, která obývají pojištěnou domácnost a jsou ve vlastnictví členů domácnosti. Pojištění kryje úmrtí zvířete pouze v důsledku nehody či havárie na pojištěném bytě.

Věci připevněné k vnitřním prostorám bytu a nebytových prostor. Jedná se zejména o kuchyňskou linku vč. vestavných spotřebičů, vestavné skříně, sanitární zařízení, podlahy, vnitřní rozvody, obklady stěn, okna a dveře.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti slouží k úhradě škod, které **klient nebo jeho mazlíček** způsobí jiným osobám. Tyto škody však musí být **neúmyslné, nahodilé** a vzniknout **při běžných činnostech v soukromém životě**, nikoliv tedy dlouhodobým opotřebením či zanedbáním údržby.

Pojištění zahrnuje několik druhů odpovědnosti:

- základní pojištění odpovědnosti z běžného života
- pojištění odpovědnosti za zvíře
- pojištění škod na věcech pronajatých
- pojištění škod na drobné elektronice

Typy pojistných událostí, které pojišťovna hradí:

Újma na zdraví

Situace, kdy klient zraní cizí osobu. V rámci tohoto limitu jsou hrazeny náklady na léčení, rehabilitaci a zdravotní pomůcky. Dále také bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění a ušlý příjem.

Škoda na majetku

Sedná se o poškození nebo zničení cizího majetku klientem či jeho domácím mazlíčkem. V rámci tohoto limitu jsou hrazeny náklady na opravu poškozené věci nebo nejvýše na její hodnotu s přihlédnutím k opotřebením.

Jiná újma

Jedná se o nehmotnou újmu, která vznikla přímým následkem újmy na zdraví či škody na majetku. Za jinou újmu lze považovat také nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradu.

Toto poučení není kompletním zněním smluvních podmínek výše uvedených pojištění. Z desítek stran dokumentace jsme pro vás vybrali to nejdůležitější, nicméně v případě nejasností či rozporu mezi tímto dokumentem a podmínkami pojištění mají přednost podmínky pojištění, jelikož se jedná o závazné podmínky konkrétní partnerské pojišťovny. V případě zájmu o zaslání kompletní dokumentace ke sjednaným pojištěním nebo v případě dotazů kontaktujte prosím klientskou podporu na e-mailu podpora@idealninajemce.cz.

Ideální nájemce

Asistenční služby

Součástí vašeho pojištění jsou také **základní asistenční služby** – tedy pomoc ve specifických nouzových situacích. Detailnější informace a limity pojistného plnění najdete níže a v tabulce.

Pomoc při havarijním stavu

Pokud se vaše domácnost stane neobyvatelnou, pojišťovna zařídí a uhradí příjezd technické pohotovostní služby. Zorganizuje také práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a škod vzniklých v pojištěné domácnosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění.

Pomoc zámečníka

Pro případ zabouchnutí vstupních dveří nebo zalomení klíče v zámku zajistíme zámečníka, který přijede a domácnost zpřístupní. V rámci limitu pojistného plnění pojišťovna uhradí práci zámečníka, případnou výměnu zámku a spotřebovaný drobný materiál. Nad rámec limitu hradí také dopravu zámečníka na místo události.

Náhradní ubytování

V případě, že se pojištěná domácnost stane neobyvatelnou z důvodu pojistné události, asistenční služba zajistí náhradní ubytování po dobu oprav, zařídí a uhradí dopravu členů domácnosti do místa náhradního ubytování a zorganizuje práce potřebné k uvedení pojištěné domácnosti do původního stavu. To vše v limitu pojistného plnění.

Oprava spotřebičů

V případě poruchy spotřebiče, který není starší než 4 roky, zajistí asistenční služba opraváře. Pokud oprava není možná nebo by byla neekonomická, asistenční služba zorganizuje a uhradí nákup nového spotřebiče v rámci limitu pojistného plnění do celkové výše 25 000 Kč.

Služba

Limit pojistného plnění

Havarijní stav	
Příjezd technika na místo události	plně hrazen
Elektrikářské práce	
Instalatérské práce	
Sklenářské práce	15 000 Kč
Plynařské práce	
Pokryvačské práce	
Topenářské práce	
Drobný spotřební materiál	500 Kč

Zablokování hlavních vchodových dveří	
Příjezd zámečníka na místo události	plně hrazen
Zámečnické práce	5 000 Kč
Drobný spotřební materiál	500 Kč

Neobyvatelnost pojištěné domácnosti	
Náhradní ubytování	10 000 Kč
Přeprava do místa náhradního ubytování	5 000 Kč
Uvedení do původního stavu	pouze organizace

Jak postupovat, pokud dojde ke škodě?

- 1 Vaše bezpečí je priorita. Nedělejte nic, co by vás mohlo ohrozit.
- 2 Snažte se škodu zastavit nebo alespoň minimalizovat. Pokud to situace vyžaduje, zavolejte hasiče nebo policii. Přítomnost policie je potřeba, pokud máte podezření ze spáchání trestného činu.

Co nejdříve se obraťte na naši klientskou podporu a škodu nám nahlaste. **Aby pojistku bylo možné uplatnit, všechny pojistné události je nutné hlásit přes oddělení podpory Ideálního nájemce.** Jsme vám k dispozici na čísle +420 222 70 30 30, a to ve všední dny od 9 do 17 hodin. V urgentních případech (havárie vody a plynu, výpadek elektřiny, vody nebo tepla, zalomení či zabouchnutí klíčů) nás kontaktujte i mimo pracovní dobu.
- 3 Pokud je to možné, pořídte dokumentaci škody. Čím více fotografií, tím lépe. Pokud jsou v okolí svědci, vezměte si na ně kontakt.
- 4 Ozveme se vám a domluvíme se na dalším postupu. Děkujeme za spolupráci.

Ideální nájemce