

Pohodové bydlení s Ideálním nájemcem

Pečujeme o více než
1 450 nemovitostí
v hodnotě přes 6 miliard Kč

Zajišťujeme
bezstarostné bydlení pro
více než 3 200 lidí

Naši partneři:
Allrisk
Vodafone

Jsme členem
investiční skupiny Miton
(Rohlík, Slevomat, Heureka)

O Ideálním nájemci

Na trhu pronájmů se pohybujeme od roku 2014, kdy jsme odstartovali **UlovDomov.cz**, největší inzertní portál zaměřený na pronájmy. Věříme, že pronajímání by mělo být jednoduché, dostupné a efektivní, a proto budujeme produkty a služby, které nastavují nový standard bydlení v Česku.

Ideální nájemce je naší prémiovou službou, která lidem pomáhá pohodově bydlet i pronajímat. Najít kvalitní pronájem je někdy dřina a začátky v novém bydlení mohou být náročné jak na výdaje, tak na čas strávený papírováním. S námi je to ale přece jen příjemnější – pomůžeme vám s veškerou administrativou, nastavením plateb a dalšími službami do startu. Naše klientská podpora a specialisté péče o byty vám budou k dispozici po celou dobu naší spolupráce.



Bytem vás provedeme
online i osobně



Dokumenty podepíšeme
elektronicky



Pojistíme domácnost
i odpovědnost



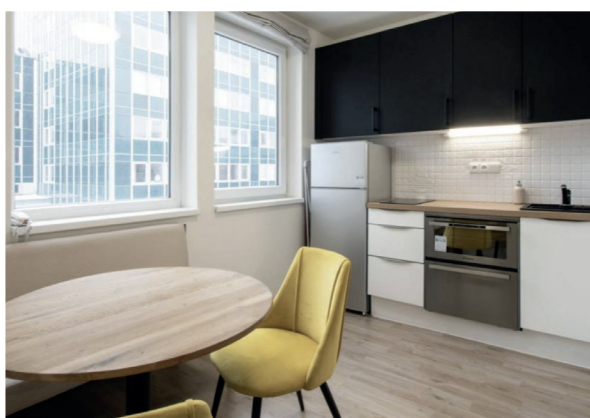
Zařídíme výhodnější
internet a TV



Klientská podpora 24/7,
česky i anglicky



Staráme se o stav
bytu, kontroly a opravy



www.inbyty.cz

Vyberte si z nabídky volných bytů.

Ideální nájemce

Bydlení bez starostí



Jak je to s pojištěním

Pro větší domácí pohodu vám automaticky sjednáme speciální pojištění domácnosti a odpovědnosti. Pokud je to možné, závady a havárie se snažíme řešit přes pojistku – aby ji však bylo možné uplatnit, **všechny pojistné události je nutné hlásit přes naše oddělení podpory.**



S opravami vám pomůžeme

Pokud se něco rozbije nebo porouchá, obraťte se na naše oddělení podpory. **Prověříme možnost pojistného krytí**, případně vám nabídneme možnost opravu zařídit přes nasmlouvané partnery, o kterých víme, že práci provedou kvalitně a za dobrou cenu.



Měsíční rozpis plateb

Podnájemné se platí nejpozději **k poslednímu dni v měsíci na měsíc následující**. Každý měsíc se vám proto připomene s aktuálním rozpisem plateb. Neberte to jako upomínku, tento e-mailový rozpis chodí automaticky všem našim podnájemníkům.



Pravidelné kontroly bytu

Jednou za čas vás přijdeme navštívit, abychom zjistili, jak se vám s námi bydlí. Při té příležitosti zkontrolujeme, zda je vše v pořádku a nafotíme stav bytu. Nebojte se žádných přepadevek, **vždy vám o naší návštěvě dáme dopředu vědět.**



Klientská podpora po ruce

Ať už máte jakýkoliv dotaz či požadavek, obraťte se prosím vždy nejdříve na naše oddělení podpory – nejlépe přes **jednoduchý formulář ve vaší online klientské zóně.**

Jsme tu pro vás také na čísle **+420 222 70 30 30**, a to ve všední dny od 9 do 17 hodin. V urgentních případech (havárie vody a plynu, výpadek elektřiny, vody nebo tepla, zalomení či zabouchnutí klíčů) nás kontaktujte i mimo pracovní dobu.



Vyúčtování služeb a energií

Vyúčtování je plně **závislé na cyklech zúčtovacích období jednotlivých dodavatelů** – nemusí tedy kopírovat kalendářní rok. My vše zpracujeme hned, jak od majitele bytu dostaneme potřebné podklady.

Tento proces se vždy snažíme maximálně urychlit, i přesto však může v některých případech trvat až několik měsíců.

S čím se na nás můžete obrátit?

- zabouchnutí či zalomení klíčů od bytu
- řešení oprav a pojistných událostí
- odečty měřidel či vyúčtování energií a služeb
- prodloužení smlouvy a dodatky ke smlouvě
- přidání nového spolubydlícího do smlouvy
- předání pošty, která není určená vám
- žádost o povolení domácího mazlíčka (se souhlasem majitele)
- asistenci zahraničním občanům při zařizování potvrzení o ubytování pro cizineckou policii
- asistenci při zařizování potvrzení k udělení trvalého pobytu (se souhlasem majitele)

Ideální nájemce

Bydlení Premium pro zaměstnance partnerských firem

Klid na duši má nevyčíslitelnou hodnotu. Náš prémiový balíček vám ušetří čas i peníze a ochrání vaši domácnost před nenadálými situacemi.



Úleva ze startu?

Jistotu vám rozložíme na splátky

Nové začátky mohou být nákladné, proto vám chceme ulevit, kde to jde. Jistotu vám rozložíme do 2 nebo 3 měsíčních splátek s rozpadem 50 na 50 nebo 50, 25 a 25 %.



Nečekané výdaje?

Domluvíme se na splátkovém kalendáři

Každého může v životě potkat nepříznivá změna okolností. V případě potřeby vám platby rozložíme do splátkového kalendáře, aby se vám lépe dýchalo.



Změna plánu?

Využijte kratší výpovědní lhůtu

Ne vše se dá naplánovat s předstihem a větší flexibilita může přijít vhod. Jako prémiovému klientovi vám zkrátíme výpovědní lhůtu na pouhé 2 měsíce.



Opravy bez průtahů?

Váš požadavek zpracujeme prioritně

Technickou asistenci na vašem bytě vyřídíme přednostně. S prémiovým balíčkem přeskočíte pomyslnou frontu na opraváře či specialistu.



Havárie na bytě?

Zařídíme pro vás náhradní ubytování

Není nic horšího než neobyvatelný byt. Bydlení Premium vám na potřebnou dobu zajistí náhradní ubytování v jiném bytě. Nemusíte se tak spoléhat na pojišťovnu a nebudete omezeni výší pojistného limitu.



Potřebujete změnu?

Stěhování jednou ročně bez poplatku

Čekáte přírůstek nebo vás zaujal jiný byt v našem portfoliu? Ať už jsou vaše důvody jakékoliv, s prémiovým balíčkem se u nás můžete 1x ročně přestěhovat bez poplatku za podnájem.



Potřebujete ověřené kopie?

Jednu sadu máte v ceně

Papíry pro cizineckou policii, dokumenty pro zřízení trvalého bydliště nebo potvrzení o bezdlužnosti máte s prémiovým balíčkem jednou do roka zdarma.



Topení stávkuje?

Zdarma vám půjčíme přímotop

Když vám náhodou přestane fungovat topení, přivezeme vám přímotop až ke dveřím, abyste nemuseli kupovat vlastní nebo se třást zimou.



Neradi čekáte?

Vaše vyúčtování zpracujeme prioritně

Kvalifikovaný výpočet vyúčtování energií a služeb pro vás zpracujeme přednostně. Pokud bude vše ostatní na bytě v pořádku, může to výrazně urychlit vrácení jistoty.



Máte nabitý kalendář?

Ohledně termínů se vám ozveme přednostně

Sladit kalendáře v případě kontroly nebo předávky může být pěkný oříšek. Díky prémiovému balíčku vás budeme ohledně plánovaného termínu kontaktovat s předstihem.

~~249 Kč měsíčně~~

Pro zaměstnance našich partnerů ZDARMA

Při prohlídce bytu nezapomeňte zmínit, že jste zaměstnancem naší partnerské firmy,
nebo kontaktujte klientskou podporu na čísle +420 222 70 30 30.

Bydlení Premium si mohou aktivovat všichni noví klienti a také naši podnájemníci, jejichž smlouva byla uzavřena nebo prodloužena před méně než 2 měsíci. Balíček je možné zrušit pouze při výročí nebo ukončení podnájemní smlouvy. Pro dotazy ohledně podmínek kontaktujte prosím klientskou podporu.

Ideální nájemce

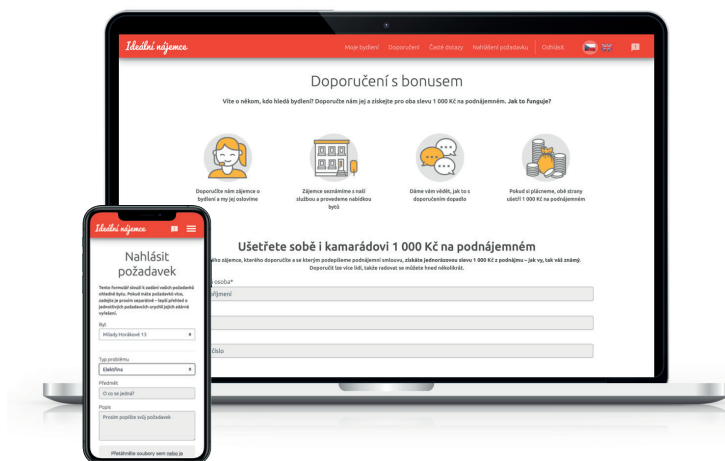
Vše o vašem bydlení **na jednom místě**

Díky online klientské zóně máte své bydlení pod palcem.

Jak na první přihlášení?

- 1 Přijde vám uvítací e-mail
- 2 Klikněte na tlačítko **Přihlásit se**
- 3 Vytvořte si bezpečné heslo
- 4 Přehled o svém bydlení máte nyní kdykoliv, kdekoli

Při další návštěvě se stačí přihlásit na adrese: **klient.idealninajemce.cz**



Aktuální přehled

Stav účtu, platnost smlouvy a informace o výši podnájemného či záloh.



Nahlášení požadavku

Formulář v klientské zóně je nejrychlejší cestou k vyřešení vašeho dotazu či požadavku.



Časté dotazy

Užitečné informace a odpovědi na časté otázky ohledně bydlení s námi.

Víte o někom, kdo chce taky bydlet bez starostí?

Doporučte nám ho přes formulář v klientské zóně.



Vy i váš známý tak získáte slevu **1 000 Kč** na podnájmem. Doporučit lze více lidí, takže radovat se můžete hned několikrát.

Ideální nájemce

Renting made easy with Ideální nájemce

We manage
more than 1 450 properties
worth over CZK 6 billion

We ensure hassle-free
rental living for more
than 3 200 people

Our partners:
Allrisk
Vodafone

We belong to the
Miton investment group
(Rohlík, Slevomat, Heureka)

About Ideální nájemce

We entered the rental market in 2014 by launching **UlovDomov.cz**, the largest Czech rental listings portal. Our mission is to make renting easy, affordable, and efficient – and that's why we continue to build products and services that are setting new standards for rental living in the Czech Republic.

Ideální nájemce is a premium property management and rental service from UlovDomov.cz, designed to help people rent and live comfortably. We're aware the search for a new place to call home can be tough and that new beginnings can be challenging, both in terms of expenses and paperwork. Luckily, that's where we come in – our experienced team will be happy to assist you with the process from start to finish, so that you can start enjoying your new apartment right away. Our customer support team and knowledgeable property managers will be at your disposal from day one.



**Online and in-person
apartment tours available**



**Documents are signed
electronically**



**Home and liability
insurance**



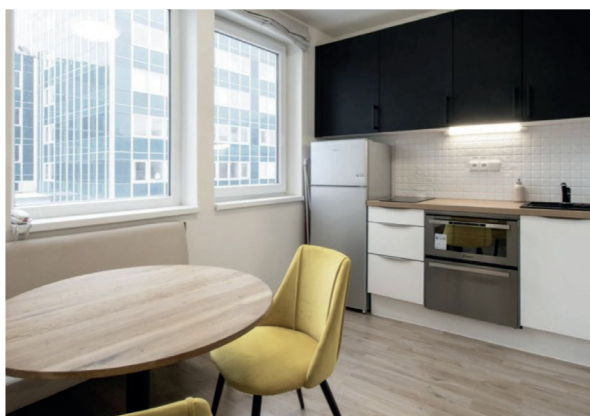
**Better deal on
internet and TV plans**



**24/7 customer support
in Czech and English**



**Maintenance and
repairs assistance**



www.inbyty.cz

Check what's available. Your new home awaits.

Ideální nájemce

Ready, set, **enjoy your new home**



Reliable insurance

Peace of mind is priceless – that's why your apartment comes with home and liability insurance. If at all possible, we strive to get the repairs of various breakdowns covered by insurance. In order for the claims to be valid, **all insured events must be reported through our customer support.**



Hassle-free repairs

If something breaks down or malfunctions, don't hesitate to contact our customer support team – they'll **check the possibility of insurance coverage.** Alternatively, we'll be happy to connect you with a professional who can do quality work and assist you at a fair price.



Monthly payment overview

Rent for the upcoming month is **due no later than on the last day of the current month.** Every month, you'll receive a billing overview via email – please don't take this as a notice, the email reminder is sent automatically to all our tenants.



Regular apartment inspections

Once in a while, we'll stop by to see if everything is alright. During the visit, we'll briefly inspect the unit, take photos, and draw up a report for the owner. No need to worry, there will be no surprise visits – **we'll always let you know beforehand.**



Customer support at hand

If you have any questions or requests, please contact our customer support – the **request form in your online client zone** is the fastest and most convenient way to do so.

Our helpline is available Monday to Friday, 9 am to 5 pm. You can reach us at **+420 222 70 30 30.** In case of emergencies (such as water or gas emergency, blackout, total loss of water or heat) please feel free to contact us at any time.



Utility and service billing

Please note that utility billing is fully **dependent on the existing billing cycles of various utility providers,** which may or may not align with the calendar year. We process billing settlements as soon as the invoices and documents become available to us.

Although we do our best to speed up the process, we aren't in charge of it, and so it may occasionally take as long as several months.

Life happens. **Luckily, we're here to help.**

- a key is stuck or you have locked yourself out
- assistance with repairs and insurance claims
- meter readings and utility & service billing
- contract renewals and amendments
- adding another person to your sublease
- mail forwarding for previous tenants
- approval to have a pet in the apartment (subject to owner's consent)
- assistance with securing a proof of accommodation for the Foreign Police
- help with establishing 'permanent residence' at the apartment (subject to owner's consent)

Ideální nájemce

**FREE
FOR YOU**

Premium plan full of everyday benefits

*Life happens. Our premium tenant package will bring about peace of mind,
offer a helping hand, and save you some cash.*



Not yet fluent in Czech?

We'll help you with arrangements and documents

No worries, we'll assist you when dealing with repairmen or your local association of unit owners. Need certified copies for the Foreign Police and other authorities? One set is on us.



Breakdown at the apartment?

We'll arrange accommodation until it's fixed

There is nothing worse than an uninhabitable apartment. The Premium plan will cover your accommodation until the issue is fixed. That way you don't need to rely on insurance and worry about the payout limit.



Need a break at the start?

Split your security deposit into installments

New beginnings can be costly. That's why we offer the option to split your security deposit into 2 or 3 monthly installments, either 50:50 or 50, 25, and 25%.



Tough times?

We can arrange a payment schedule for you

Life is full of ups and downs. If you hit a rough patch, we can arrange an individual payment schedule to give you some breathing room.



Change of plans?

You'll be free to leave sooner

Life is full of surprises and more flexibility always comes in handy. Our premium clients have a shorter 2-month notice period.



Repairs as fast as possible?

We'll prioritize your repair requests

We'll prioritize technical assistance for your apartment. With the Premium plan, you'll jump the queue and we'll do our best to find the right specialist for the job in less time.



Looking to upsize or downsize?

Switch apartments once a year without a fee

Are you starting a family or simply fancy another apartment in our portfolio? Whatever the reasons, Premium plan allows you to switch apartments once a year without paying a fee.



Not a fan of waiting?

Your utility billing settlement will jump the queue

For our premium clients, we process the utility billing settlement as a matter of priority. If all other contractual liabilities (repairs, cleaning, etc.) are sorted out, this might speed up the refund of your security deposit.



Heating is out?

We'll lend you an electric heater for free

In case your heating suddenly stops working, we'll come to the rescue and deliver an electric heater straight to your door, free of charge.



Busy schedule?

We'll get in touch with you first

Scheduling apartment inspections or handovers can sometimes be a challenge. Thanks to the Premium plan, you'll be the first one on our contact list.

~~CZK 249 / month~~

FREE for employees of partner companies

At the apartment viewing, don't forget to mention you work at a company we partner with.

Alternatively, to activate your Premium plan, please call +420 222 70 30 30.

*The Premium plan is available for all our new tenants, as well as those whose sublease agreement was signed or renewed less than 2 months ago.
The Plan can only be cancelled at the time of your sublease renewal or termination. For questions about terms and conditions please contact client support.*

Ideální nájemce

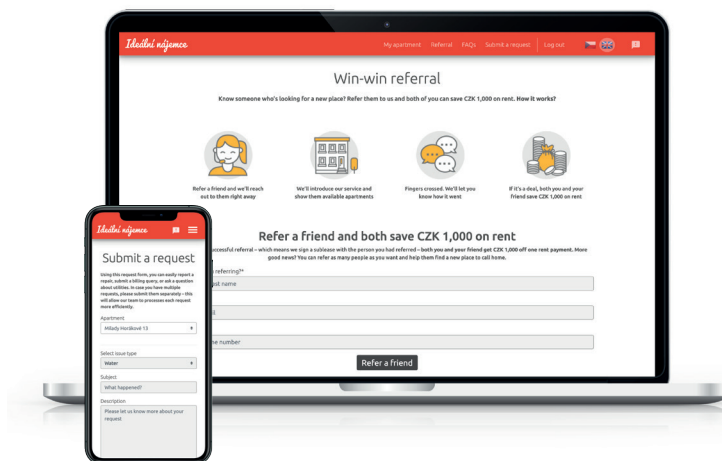
Your home **at your fingertips**

Online client zone – everything about your apartment in one place.

How to log in for the first time?

- 1 You'll receive an email invite
- 2 Click the **Sign in** button
- 3 Create a secure password
- 4 From now on, don't miss a thing

Next time, just log in at:
client.idealninajemce.cz



Current overview

Account balance, rent payments, utility deposits, contract validity and more.



Request form

Whether you need to report a repair or submit a request, it has never been easier.



FAQs

Useful information and answers to common questions about renting with us.

Know someone who's looking for a new place to call home?

Let us know via referral form in your online client zone.



Both you and your friend get **CZK 1,000** off one rent payment. More good news? You can refer as many people as you want, and save on rent each time.

Ideální nájemce